

# Pénurie de main d'œuvre à l'horizon !

PAR MARIO AUDET,  
éditeur et copropriétaire du magazine SÉCUS



Photo: Annie Tremblay

*Mario Audet est éditeur et copropriétaire du magazine SÉCUS. Il compte dix-sept années d'expérience en technologies dont dix en sécurité de l'information. Il est également architecte de solutions de sécurité chez Bell. Son intérêt pour la veille en sécurité l'a amené à développer l'agrégateur automatisé de nouvelles de sécurité informatique SecurNews.com.*

Depuis quelques années, plusieurs organisations vivent une préoccupation quotidienne : la pénurie de main-d'œuvre dans le domaine de la sécurité de l'information (SI). À en juger par les tendances démographiques du Conference Board of Canada<sup>1</sup>, le taux d'activité de la population active a atteint un sommet en 2007 et s'effondrera progressivement d'ici 2030. Durant cette période, la pénurie de travailleurs au Québec pourrait atteindre 363 000 ! Malgré ces chiffres, il existe des solutions pour contrer ce phénomène, mais quelles sont-elles ?

## PROBLÈMES

D'abord, voici les principaux problèmes connus et à prévoir :

- la demande des organisations pour la réalisation d'interventions en SI est plus forte que les ressources disponibles pour les effectuer.
- le départ à la retraite de plusieurs spécialistes en SI d'ici 2015 est incontournable : 21 000 fonctionnaires québécois prendront leur retraite<sup>2</sup>.
- le délestage des emplois opérationnels en SI par de jeunes spécialistes est concret parce que la plupart aspirent à devenir analystes ou architectes.
- les spécialistes en SI délaissent leur emploi pour s'établir à leur compte.
- les jeunes étudiants s'intéressent plus au multimédia et à la conception de jeux vidéo qu'à la SI.

## SOLUTIONS

Que peuvent faire les organisations par rapport à cette situation ? Plusieurs pistes de solutions existent. En voici quelques-unes :

- accepter de changer leur modèle d'affaires, recourir à des pigistes et accepter qu'embaucher seulement des spécialistes d'expérience en SI n'est pas toujours possible.
- intéresser les jeunes à la SI dans les foires de l'emploi et les lieux d'enseignement.
- former des conseillers d'autres domaines qui ont un intérêt pour la SI et les « transformer » en experts de la SI.
- recruter des ressources étrangères spécialisées en SI. Certains experts européens n'hésiteraient pas à venir travailler au Québec.
- rendre les tâches opérationnelles de la SI plus captivantes et attribuer des tâches plus intéressantes aux rôles opérationnels.
- utiliser davantage de solutions technologiques pour faciliter l'application de la SI dans les organisations. C'est d'ailleurs ce que les fabricants de solutions de SI essaient de faire pour simplifier l'exploitation.
- recourir à des services gérés et impartis en SI. Cette tendance sera de plus en plus populaire au cours des prochaines années, notamment par rapport aux services de sécurité en nuage (SaaS).

## HORIZON

La situation actuelle et à venir de pénurie dans le domaine des TI est préoccupante. Il existe toutefois des solutions pour limiter les impacts de cette rareté, mais suffiront-elles à la forte demande pour la réalisation d'interventions en SI ? Grâce à SÉCUS, restez informé. ■

1. Québec : pénurie de main-d'oeuvre à l'horizon, LaPresseAffaires.com (<http://lapresseaffaires.cyberpresse.ca/economie/200901/06/01-682869-quebec-penurie-de-main-doeuvre-a-lhorizon.php>).

2. Tendances démographiques : défis organisationnels par Réal Jacob, HEC Montréal ([www.igfquebec.com/fileadmin/docu/publ/text\\_conf/2007-2008/plen\\_rjacob.ppt](http://www.igfquebec.com/fileadmin/docu/publ/text_conf/2007-2008/plen_rjacob.ppt)).